

REGULAMIN KARTY PODARUNKOWE

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu i realizacji kart podarunkowych oferowanych przez PURE REHAB sp. z o.o., u. Graniczna 39, 05-500 Nowa Iwiczna.
2. Karta podarunkowa uprawnia do skorzystania z usług fizjoterapeutycznych i terapeutycznych dostępnych w ofercie PURE REHAB, zgodnie z aktualnym cennikiem i zakresem usług placówki.
3. Karta podarunkowa nie jest kartą płatniczą ani środkiem pieniężnym i nie podlega oprocentowaniu.

§2. Rodzaje kart podarunkowych

1. PURE REHAB oferuje karty podarunkowe w formie pakietów zabiegowych, obejmujących określoną liczbę wizyt terapeutycznych.
2. Aktualnie dostępne są następujące pakiety:
 - a. Pakiet Podstawowy – do wykorzystania w ciągu 1,5 miesiąca,
 - b. Pakiet Srebrny – do wykorzystania w ciągu 2 miesięcy,
 - c. Pakiet Złoty – do wykorzystania w ciągu 3 miesięcy.
3. Szczegółowy zakres pakietów publikowany jest na stronie internetowej PURE REHAB oraz w systemie rezerwacyjnym.

§3. Zakup karty podarunkowej

1. Kartę podarunkową można zakupić:
 - a. stacjonarnie w placówce PURE REHAB,
 - b. online (jeżeli dana forma sprzedaży jest aktualnie dostępna).
2. Karta podarunkowa może mieć formę:
 - a. papierową,
 - b. elektroniczną (e-voucher).
3. Karta podarunkowa jest aktywna od dnia zakupu, o ile nie wskazano inaczej.

§4. Zasady realizacji

1. Karta podarunkowa może być wykorzystana wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty.
2. Rezerwacji należy dokonać:
 - a. telefonicznie,
 - b. osobiście,
 - c. lub poprzez system rezerwacyjny elektronicznej (np. MY DR EDM, Booksy, Znany Lekarz).
3. Karta podarunkowa musi zostać okazana przed rozpoczęciem pierwszej wizyty (w formie fizycznej lub elektronicznej).
4. Usługi realizowane w ramach karty podarunkowej są dobierane indywidualnie przez terapeutę, zgodnie z aktualnymi potrzebami zdrowotnymi pacjenta.

§5. Ważność karty

1. Każda karta podarunkowa posiada określony termin ważności, liczony od dnia zakupu.
2. Po upływie terminu ważności niewykorzystane wizyty przepadają, a karta traci ważność.
3. Termin ważności nie może zostać przedłużony, chyba że PURE REHAB postanowi inaczej w ramach indywidualnej decyzji lub akcji promocyjnej.

§6. Zasady anulowania wizyt

1. W przypadku odwołania wizyty później niż 24 godziny przed umówionym terminem, wizyta uznawana jest za zrealizowaną.
2. Nieobecność bez wcześniejszego odwołania skutkuje utratą wizyty z pakietu.
3. Zmiana terminu wizyty możliwa jest zgodnie z aktualnym regulaminem rezerwacji PURE REHAB.

§7. Ograniczenia i wyłączenia

1. Karta podarunkowa:
 - a. nie podlega wymianie na gotówkę,
 - b. nie może być częściowo realizowana po upływie terminu ważności,
 - c. nie łączy się z innymi promocjami, rabatami ani akcjami specjalnymi, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.
2. Karta podarunkowa może być wykorzystana przez osobę trzecią (jest kartą imienną lub na okaziciela – zgodnie z informacją na karcie).

§8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące kart podarunkowych należy zgłaszać:
 - a. osobiście w placówce PURE REHAB,
 - b. mailowo lub telefonicznie (zgodnie z danymi kontaktowymi placówki).
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych.

§9. Postanowienia końcowe

1. PURE Rehab zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.
2. Aktualna wersja regulaminu jest dostępna w placówce oraz na stronie internetowej PURE REHAB.
3. Zakup karty podarunkowej oznacza akceptację niniejszego regulaminu.